

**«Кэшбэк на Здоровье»** — это программа поощрения постоянных клиентов медицинского центра «Ланта», дающая право пациенту на уменьшение итоговой стоимости заказа за счет списания бонусных рублей (кэшбэк).

Программа поощрения включает в себя бонусную механику – начисление бонусных рублей (БР) и возможность списания накопленных БР до 50% в счет стоимости заказанных медицинских услуг.

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ «Кэшбэк на Здоровье»**

Бонусная программа «кэшбэк на Здоровье» подразумевает накопление бонусных рублей. Процент кэшбэка зависит от суммы накоплений.

Начисление бонусов происходит после активации бонусного счета, с начальной ставки в размере 3% от стоимости оплаченных медицинских услуг.

Оплатить бонусными рублями можно до 50% стоимости заказанных услуг.

После оплаты на кассе клиенту автоматически отправляется СМС-уведомление со следующим содержанием: "200 бонусов Ваши, активируйте по ссылке".

Приветственный бонус (200 БР) начисляется при активации бонусного счета в личном кабинете.

Обращаем Ваше внимание на то, что использовать бонусы возможно только на следующий день после активации бонусного счета (например, счет был активирован 24.05, а возможность их потратить будет доступна только с 25.05).

Срок действия приветственного бонуса составляет **60 дней** с момента активации счета.

Срок действия бонусных рублей, начисленных за заказ, составляет **1 год**.

### **АЛГОРИТМ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ «Кэшбэк на Здоровье»**

Бонусы начисляются по всем оплаченным в кассе услугам только в том случае, если бонусный счет «активирован». Начальная ставка бонусного начисления составляет 3% от итоговой стоимости одного посещения пациентом МЦ.

Далее в случае, если общая сумма оплаченных пациентов услуг в рамках всех посещений МЦ с момента активации бонусного счета составляет:

- от 20 000 рублей до 35 000, то бонусная ставка увеличивается до 5%
- от 35 000 до 50 000 рублей - 7%
- более 50 000 рублей - 10%

Начисление бонусов по пациентам, а также пересчет процента начисления бонусов на основании оплат с момента активации бонусного счета, производится утром до начала работы МЦ.

Также в день рождения производится начисление 500 подарочных бонусных рублей со сроком действия - 30 дней.

При зачислении бонусов на счет в честь дня рождения клиенту отправляется СМС-уведомление со следующим содержанием: "С Днем рождения! Подарок активируйте по ссылке".

Обращаем Ваше внимание на то, что использовать подарочные бонусы, так же возможно, только на следующий день после активации бонусного счета (например, счет был активирован 24.05, а возможность их потратить будет доступна только с 25.05).

Использованные бонусы при оплате, а также бонусы, срок действия которых истек, сгорают на следующий день.

Срок действия обычных бонусов, начисленных по итогу оплаты услуг, составляет 1 год.

### **ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «Кэшбэк на Здоровье»**

В программе «Кэшбэк на Здоровье» не предполагается отказ от участия.

Пациент по умолчанию имеет базовый бонусный счет и может либо согласиться на его активацию, либо проигнорировать.

### **АКТИВАЦИЯ БАЗОВОГО СЧЕТА «Кэшбэк на Здоровье»**

Для того, чтобы пациент смог воспользоваться своими бонусами, необходимо активировать бонусный счет.

Активация бонусного счета осуществляется в личном кабинете на сайте [Ланта27.рф](http://Ланта27.рф)

После активации счета сразу начисляются 200 бонусных рублей в подарок.

Обращаем Ваше внимание на то, что использовать бонусы возможно только на следующий день после активации бонусного счета (например, счет был активирован 24.05, а возможность их потратить будет доступна только с 25.05).

Срок действия приветственного бонуса составляет 60 дней с момента активации счета.

### **ОГРАНИЧЕНИЕ ПО НАЧИСЛЕНИЮ БОНУСОВ «Кэшбэк на Здоровье»**

1. Бонусы не начисляются **при оплате услуг подарочным сертификатом;**
2. Бонусы не начисляются **на услуги, оказанные по полису ДМС** (клиентам обслуживаемым по полису ДМС, бонусы начисляются только на услуги, оплаченные за наличный расчет);
3. Бонусы не начисляются **за услуги выезд на дом;**
4. Бонусы не начисляются **за покупку препаратов;**
5. Бонусы не начисляются **за инъекционные услуги.**

### **ОГРАНИЧЕНИЕ ПО РАСЧЕТУ БОНУСАМИ «Кэшбэк на Здоровье»**

Бонусами можно частично рассчитаться за любые медицинские услуги, до 50% от стоимости услуг, **кроме:**

1. **Комплексных программ;**
2. **Выезд на дом;**
3. **Лекарственных препаратов;**
4. **Инъекционные услуги.**

Накопленные бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.